

УТВЕРЖДАЮ



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
«Детская музыкальная школа № 13 имени И.О. Дунаевского»**  
(наименование организации)

| № п/п   | Наименование мероприятия  | Срок реализации              | Ответственный                           | Результат                         | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*  |
|---|---|------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |                              |   |                                   |  |
| 1.1   | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы | Ноябрь 2017, далее-регулярно | Судник А.В. ответственный за сайт школы | Полнота и актуальность информации | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации |
| 1.2   | Актуализация сведений о педагогических работниках   | Ноябрь 2017, далее-          | Судник А.В. ответственный               | Полнота и актуальность            | Наличие на официальном сайте организации сведений о  |

|   |  |                              |   |   |   |
|---|--|------------------------------|---|---|---|
|   | организации, размещенной на официальном сайте Школы  | регулярно                    | за сайт школы   | информации  | педагогических работников организации   |
| 1.3   | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Школы; оперативность решения вопросов. | Ноябрь 2017, далее регулярно | Гончарова О.М. директор, Мурина Е.Н. преподаватель, Судник А.В. ответственный за сайт школы | Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.4   | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; оперативность решения вопросов.  | Ноябрь 2017, далее регулярно | Гончарова О.М. директор, Мурина Е.Н. преподаватель, Судник А.В. ответственный за сайт школы | Полнота и открытость информации                               | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  |
| <b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |                              |   |   |   |
| 2.1   | Улучшение материально-технической базы Школы: проведение ежегодных ремонтных работ, обновление парка музыкальных инструментов, обеспечение   | ежегодно                     | Гончарова О.М. директор<br>Летучая О.А. зам. директора по АХР                               | Улучшение материально-технического обеспечения школы          | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  |

|   |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
|   | учащихся учебной литературой.  |  |  |  |   |
| 2.3   | Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению индивидуальной работы с обучающимися  | Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре | Крупина Д.И.<br>зам. директора по УВР                                |  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  |
| 2.4   | Разработка и внедрение новых дополнительных образовательных программ   | 2018 г.                                  | Крупина Д.И.<br>зам. директора по УВР                                | Наличие дополнительных образовательных программ  | Наличие дополнительных образовательных программ   |
| 2.5   | Организация участия обучающихся в конкурсах различного уровня, творческих мероприятиях. Создание условий для творческой самореализации обучающихся через организацию внеклассной деятельности. | Регулярно                                | Мурина Е.Н.<br>преподаватель   | Развитие творческих способностей и интересов обучающихся   | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.6   | Выполнение рекомендаций по адаптации объекта в соответствии с Паспортом доступности МБУК ДО «ДМШ № 13 имени И.О.Дунаевского»   | 2020 г.                                  | Гончарова О.М.<br>Директор,<br>Летучая О.А.<br>зам. директора по АХР | Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b> |  |  |  |  |   |
| 3.1   | Анализ кадрового потенциала Школы,   | ежегодно                                 | Гончарова О.М.<br>директор   | Доброжелательность, вежливость,  | Доброжелательность и вежливость работников  |

|  |   |  |   |  |   |
|--|---|--|---|--|---|
| 3.2  | планирование обучения и повышения квалификации работников<br>Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений |  | Крупина Д.И.<br>зам. директора по УВР   | компетентность работников  | организации<br>Компетентность работников организации            |
| <b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b> |   |  |   |  |   |
| 4.1  | Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по  | Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре | Крупина Д.И.<br>зам. директора по УВР<br>Летучая О.А<br>зам. директора по АХР | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации |
| 4.2  | улучшению материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг   |  |   |  | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  |
| 4.3  | Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждения  | регулярно                                | Крупина Д.И.<br>зам. директора по УВР   | Формирование положительного имиджа Школы                             | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым   |

\*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».